

2024年9月25日
株式会社ロイヤルホテル

株式会社ロイヤルホテル 経済産業省が定める「DX 認定事業者」に認定

株式会社ロイヤルホテル（大阪市北区中之島、代表取締役社長 うえだ ひろかず 植田 文一）は、2024年9月1日付で、経済産業省が定めるDX認定制度に基づき「DX認定事業者」に認定されました。



「DX 認定制度」とは

DX（デジタルトランスフォーメーション）認定制度とは、2020年5月に施行された「情報処理の促進に関する法律」に基づき、経済産業省が定める「デジタルガバナンス・コード」の基本事項に対応し、経営ビジョンの策定や戦略・体制の整備など、DX推進の準備が整っている事業者を経済産業省が認定する制度です。

経済産業省サイト 「DX 認定制度」

https://www.meti.go.jp/policy/it_policy/investment/dx-nintei/dx-nintei.html

ロイヤルホテルのDX戦略について

ロイヤルホテルでは2019年より業務プロセスの横断的デジタル化や効率化、顧客とのコミュニケーション促進を目的にデジタルライゼーションを推進してきました。具体的には社内管理部門へのRPA導入やホテル運営部門のシステム更改、社内ポータルサイトや人事システム、ブライダルのお客様用サイト、レストランPOSシステム、ホテル製品ECサイト、CRM顧客管理システムなどの開発を行ってきました。これによりDXの基盤が整ったことから、2023年12月に『デジタル技術をいかに活用し、お客様や社内に新たな価値を提供するか』を課題とし、中長期的に変革を行うことを目的としてDX推進室を発足させました。以来、AIを有効活用する新規PMS導入に向けた基盤づくりやDX人材の育成などを推進など、今後のDX展開の準備を着実に進めています。当社は今後もデジタル技術を活用した業務変革と、ホテルの原点である「あたたかいおもてなし」「おいしい料理」「心地よい空間」の実現による顧客体験価値の向上を通じ、全てのステークホルダーへの価値創出と提供を継続し、より良い未来への持続的成長の実現に取り組んでまいります。

当社サイト 「リーガロイヤルホテルグループにおけるDXへの取り組み」

<https://www.rihga.co.jp/dx>

本件に関する取材の問い合わせ先

株式会社ロイヤルホテル 経営企画部 ブランド戦略推進室
広報担当 こうさか じゅんこ 高坂 順子、しみず まゆ 清水 麻耶
〒530-0005 大阪府大阪市北区中之島5-3-68
TEL. 06-6441-1680（直通） FAX. 06-6441-1474

ロイヤルホテルについて

ロイヤルホテルは、1935 年に大阪政財界の「賓客のための近代的ホテルを大阪に」という想いから誕生した「新大阪ホテル」（「リーガロイヤルホテル（大阪）」の前身）からその歴史が始まりました。1990 年に「リーガロイヤルホテルグループ」とし、国内外へホテル展開を拡大。以来、国賓をはじめ国内外のお客様をお迎えし、感動と満足を主軸としたホテル経営を行ってきました。2025 年には創業 90 周年を迎えます。

「人を、地域を、日本を、世界を、あたたかい心で満たしていこう。」というパーパスのもと、ホテル事業を通じて人と人との交流を支え、あたたかい心を人から人へ広げてゆくことで、企業価値の向上と持続可能な社会の実現に挑戦しています。